

苗栗縣居家托育服務中心暨托嬰中心 托育服務危機事件處理流程

危機事件範疇：

- A. 托育意外致死/兒虐/性侵/家暴/遺棄案件：請於 24 小時通報社會處/警察局。
- B. 托育重大意外/高風險家庭案件：請於 48 小時通報社會處。
- C. 托育費用或托育契約履約等一般案件：請依爭議案件申訴處理流程於 5-7 天內通報社會處。（社會處—兒少及家庭支持科：電話 1999、037-559643 或線上通報關懷 e 起來）

